Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Beautylista, Inhaberin Patricia Hunczak
Klappgarten 1
29633 Munster

I. Geltungsbereich

Die AGB gelten für sämtliche Dienstleistungen die in den oben genannten Studio erbracht werden. Mit jeder Buchung, ganz gleich über welche Plattform, akzeptieren Kundinnen und Kunden automatisch diese Bedingungen rechtsverbindlich gemäß § 305 Abs. 2 BGB.

II. Terminvereinbarung und Absagen

II a. Terminvereinbarung

1. Termine können über Instagram, WhatsApp, telefonisch oder über das Buchungssystem auf meiner Homepage gebucht werden.
2. Die Termine gelten als bestätigt, wenn ich Sie im System eingetragen haben. Dazu ist eine gültige Handynummer zwingend notwendig!
3. Bei Terminvergaben über das System ist der Betrag nach Preisliste vorher zu entrichten.

II b. Absagen durch den Kunden

1. Terminabsagen müssen mindesten 24 Stunden vorher erfolgen.
2. Bei Absagen die nicht mindestens 24 Stunden vorher erfolgen oder bei Nichterscheinen wird der gebuchte Termin/ die gebuchten Termine in voller Höhe in Rechnung gestellt (§280 Abs. 1 BGB).
3. Bei Termine die über das System gebucht wurden und nicht rechtzeitig abgesagt wurden, wird der Betrag einbehalten. Die Rechnung erfolgt im Nachgang mit der nach Punkt II b./Nr. 2. dieser AGB.

II c. Absagen durch das Studio

1. Das oben genannte Studio behält sich vor Termine aus gesundheitlichen, organisatorischen oder technischen Gründen abzusagen und / oder zu verschieben.
2. Es wird in zeitnah ein Ersatztermin angeboten.
3. Weitere Ansprüche, insbesondere Schadensersatzforderungen, sind gemäß §275 Abs. 1 BGB – Unmöglichkeit ausgeschlossen.

III. Verspätung und Verhalten

III a. Verspätungen

Bei Verspätungen von mehr als 10 Minuten gilt der Termin als nicht wahrgenommen und nicht rechtzeitig abgesagt. Es wird nach Punkt II b/ Nr. 2. dieser AGB verfahren.

Mit Vereinbarung eines Termins erklären sich Kundinnen und Kunden mit allen Punkten der AGB einverstanden.

III b. Parken

Kostenlose und öffentliche Parkplatzätze stehen an der Straße „Wilhelm-Bockelmann-Straße“ zur Verfügung.
Sollten alle Parkplätze belegt sein besteht auch die Möglichkeit hinter dem Gebäude die kostenlosen öffentlichen Parkplätze zu nutzen. Die Einfahrt ist über den Klappgarten vor dem Gebäude. Die Parkplätze hinter dem Gebäude befinden sich in einer Einbahnstraße.

Für wiederrechtlich parkende Fahrzeuge wird keinerlei Haftung übernommen.

Das Parken direkt vor dem Salon ist für Kunden und Kundinnen ausgeschlossen!

III c. weiteres Verhalten

Rauchen im Solon ist strengstens untersagt.

Die Schuhsohlen sind auf den dafür vorgesehen Fußmatten in Salon zu reinigen.

IV. Hygiene, Gesundheit und Behandlungsverweigerung

IV a. Gesundheit und Hygiene

1. Jeder ist dazu verpflichtet vor Behandlungsbeginn auf relevante Allergien, Infektionen oder medizinische Besonderheiten hinzuweisen (§ 241 Abs. 2 BGB – Rücksichtnahmepflicht).

2. Bei sichtbaren Erkrankungen der zu behandelnde/n Stelle/n oder mangelnder Hygiene wird der Termin seitens des Studios abgesagt und die Behandlung/en verweigert.
In den Fällen wird eine pauschale Aufwandsentschädigung in Höhe von 60 % des Termins fällig, da der Termin nicht anderweitig vergeben werden kann (§280 BGB).

3. Vor der ersten Behandlung ist eine Einverständniserklärung/ Informationseinholung zu unterzeichnen.
Diese wird besprochen.
Sollten Sie Umstände (Adresse, Krankheiten, Medikament etc.) ändern ist dies dem Studio schnellstmöglich mittzuteilen.

IV b. Behandlungsverweigerung

1. Das Studio behält sich vor, Kundinnen und Kunden mit mangelnder Körperhygiene vom Termin auszuschließen.
Ein gepflegtes Erscheinungsbild und frische Körperhygiene sind Grundvoraussetzung für jede angenehme und respektvolle Behandlungssituation.
Bei Ausschluss aufgrund dieses Punktes wird eine Aufwandsentschädigung nach Punkt IV a/ Nr. 2. dieser AGB erhoben.

V. Reklamation und Garantie

1. Garantie

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass keine Haltbarkeits- oder Zufriedenheitsgarantie für die Behandlung/en übernommen wird. Die gesetzlichen Mängelrechte bleiben hiervon unberührt.

Mit Vereinbarung eines Termins erklären sich Kundinnen und Kunden mit allen Punkten der AGB einverstanden.

2. Mängelanzeige

Etwaige Mängel sind vom Kunden / von der Kundin unverzüglich nach Feststellung mitzuteilen. Nach der Meldung prüfe ich, ob der Mangel auf einen von mir zu vertretenden Umstand oder auf Fremdverschulden (z. B. unsachgemäße Pflege, äußere Einwirkungen) zurückzuführen ist.

3. Nachbesserung

Liegt ein Mangel vor, den das Studio zu vertreten habe, wird eine kostenlose Nachbesserung angeboten. Der Kunde / die Kundin hierzu eine angemessene Frist einzuräumen. Der Termin wird zeitnah vergeben.

4. Weitere Rechte

Weitere gesetzliche Rechte des Kunden / der Kundin bleiben im Übrigen unberührt, treten jedoch erst ein, wenn eine Nachbesserung fehlgeschlagen oder verweigert worden ist.

VI. Preise, Zahlungen und Gutscheine

1. Preise und Zahlungen

Es gelten die aktuellen Preise. Diese sind vor dem Laden ausgestellt, bei Instagram und Facebook sichtbar, wie auch auf der Homepage.
Die Bezahlung erfolgt unmittelbar nach der Behandlung in bar oder per Karte.
Es werden alle gängigen Kredit- und Debitkarten, wie auch Girokarten akzeptiert.

Andere Zahlungsmethoden (PayPal, Überweisung, etc.) sind ausgeschlossen.

Nicht beglichene Beiträge werden gemahnt und können gerichtlich geltend gemacht werden (§ 286 BGB – Zahlungsverzug)

2. Gutscheine

Gutscheine sind ein Jahr/ 12 Monate ab Ausstellungsdatum gültig.
Sie sind nicht übertragbar.
Gutscheine sind weder bar noch unbar auszahlbar (§ 812 BGB – ungerechtfertigte Bereicherung)

Bei kurzfristigen Absagen oder Nichterscheinen wird nach II b./ Nr. 2. und Nr. 3. dieser AGB verfahren.
Gleiches gilt wie bei dem Punkt IV.
Die Gutscheine werden entsprechend entwertet.

VII. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt (§306 BGB)

VIII. Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten gilt der Gerichtsstand Soltau, sofern gesetzlich zulässig. Es gibt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Mit Vereinbarung eines Termins erklären sich Kundinnen und Kunden mit allen Punkten der AGB einverstanden.